

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของประชาชนกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดน ภาค 2 ในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	แสนดี นันจินดา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.กนกพร สุตประไพ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความพึงพอใจของประชาชนกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดน ภาค 2 ในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดน ภาค 2 ในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ประชากรในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น จำนวน 1,794,531 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มแบบจำเพาะเจาะจง เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที การทดสอบแบบเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของประชาชนกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดน ภาค 2 ในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความร่วมมือกับชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการปฏิบัติหน้าที่การให้บริการ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ความเสมอภาค ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านเจ้าพนักงานและมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ย 2) ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดน ภาค 2 ในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น พบว่า เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน มีความพึงใจกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดน ภาค 2 ในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, การดำเนินงาน, กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดน

Title	Satisfaction of People in Khon Kaen Province Towards the Operations Of Border Patrol Police Region 2 Officers
Name	Sandee Nunjinda
Advisor	Dr.Kanokros Sudprapai
Degree	Master of Business Administration
Year	2025

Abstract

The objectives of this research were to study 1) the level of satisfaction of people in Khon Kaen Province toward the performance of officers under the Border Patrol Police Division Region 2, and 2) the comparison of satisfaction levels of people in Khon Kaen Province toward the performance of officers under the Border Patrol Police Division Region 2, classified by personal factors. This study was quantitative research. The population was 1,794,531 people residing in Khon Kaen Province. The sample size was 400 people calculated using Taro Yamane's formula. The research instrument was a questionnaire used for data collection. The data were collected using a convenient sampling method. The statistics used in the analysis included percentage, mean, standard deviation, and hypothesis testing.

The research results revealed that 1) the overall satisfaction of people in Khon Kaen Province toward the performance of officers under the Border Patrol Police Division Region 2 in all aspects was at a high level, and 2) when comparing the satisfaction levels classified by personal factors, it was found that the respondents with different genders had significantly different levels of satisfaction toward the performance of officers under the Border Patrol Police Division Region 2 at the statistical significance level of .1. However, age, occupation, marital status, education level, and average monthly income showed no significant difference in satisfaction levels.

Keywords: Satisfaction, performance, Border Patrol Police Division Region 2